

## Sie verbinden Führungsverantwortung mit Hands-on-Mentalität – und fühlen sich im Airline- und Ticketingumfeld mit Kundennähe zuhause?

Wir sind ein an den Flughäfen Zürich, Basel und Genf tätiges dynamisches Schweizer Nischen- und Ergänzungsdienstleistungsunternehmen mit rund 750 Mitarbeitenden. Unsere Kundschaft umfasst internationale Airlines, Reiseveranstalter und Groundhandler. Für unsere Station in Genf suchen wir **per sofort oder nach Vereinbarung** eine:n

### Head Operations Geneva 80 - 100% (w/m/d)

In dieser Funktion führen Sie die Station Genf mit Blick auf Qualität, Organisation und Wirtschaftlichkeit und sorgen für einen reibungslosen Ablauf im operativen Tagesgeschäft. Sie rapportieren an unseren Director Northwestern Switzerland und sind eine verlässliche Stütze. Dank Ihrer vorausschauenden Ressourcenplanung, Ihrer motivierenden Führungsart und Ihrem proaktiven Einsatz im Airline-Ticketing bringen Sie unsere Station Genf zielstrebig in die Zukunft.

#### Ihr Aufgabengebiet:

- Operative, personelle und finanzielle Führung der Station Genf (saisonal ca. 30-60 Mitarbeitende)
- Sicherstellung einer hohen Dienstleistungsqualität sowie Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, interner Richtlinien und betrieblicher Standards
- Aktive Mitarbeit im Ticketing-Schichtbetrieb (40-60%) inkl. Buchführung von Kassajournalen & Abrechnungen
- Führung, Rekrutierung, Schulung und Förderung der Mitarbeitenden
- Verantwortung für die Ressourcen- und Einsatzplanung sowie strategische Weiterentwicklung der Station
- Sicherstellung einer serviceorientierten Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Flughafenpartnern
- Mitverantwortung für die Budgetierung und das operative Ergebnis
- Kontaktpflege und Vertretung des Standorts Genf gegenüber internen und externen Anspruchsgruppen
- Mitarbeit in diversen Projekten und anschliessender Implementierung sowie Akquirierung von Neukunden

#### Wir erwarten:

- Abgeschlossene kaufmännische oder ticketingnahe Grundausbildung, weiterführende Qualifikationen in Betriebswirtschaft oder Unternehmensführung sind von Vorteil
- Mehrjährige Führungserfahrung, idealerweise in der Aviatik oder Reisebranche
- Sehr gute Französisch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift (beide Sprachen min. Niveau B2-C1), Deutschkenntnisse sind erwünscht aber nicht zwingend
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse, Erfahrung in Ticketing-Systemen sind ein Plus
- Strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise sowie unternehmerisches Denken und Handeln
- Proaktivität, ausgeprägte Sozialkompetenzen und Durchsetzungsvermögen
- Begeisterung an einer operativen Führungsrolle mit engem Bezug zum Tagesgeschäft
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und Freude am direkten Kontakt mit Kunden und Partnern
- Zahlenaffinität und Verständnis für Ressourcen-Planung, Budgetierung und betriebswirtschaftliche Zusammenhänge

#### Wir bieten:

- Verantwortungsvolle Führungsfunktion mit direktem Einfluss auf das operative Tagesgeschäft
- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit Kundennähe und Gestaltungsspielraum
- Kurze Entscheidungswege und Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Anspruchsgruppen
- Möglichkeit zur Mitgestaltung und Weiterentwicklung von Abläufen und Prozessen innerhalb der Station
- Kollegiales Arbeitsklima und gelebte One-Team-Mentalität
- Ein multikulturelles, internationales Aviatikumfeld direkt am Flughafen Genf
- Attraktive Vergünstigungen und Benefits, inkl. Parkmöglichkeiten oder ÖV-Abos

**Wenn Sie Ihre Führungsstärke in einem dynamischen Dienstleistungsumfeld in der Aviatik einbringen und die Zukunft unserer Station in Genf prägen möchten, dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.**

Werden Sie Teil unseres Teams in Genf und [bewerben Sie sich jetzt!](#)