

## À la recherche d'un poste captivant à l'aéroport de Genève ?

Nous sommes une entreprise de services active dans les aéroports de Zurich, Bâle et Genève. Nos clients incluent des compagnies aériennes internationales renommées, des voyageurs ainsi que des sociétés de maintenance. Pour notre station à Genève, nous recherchons, pour une entrée en fonction **immédiate ou selon accord**, une personne professionnelle et engagée en tant que :

### **Ticket Agent 50-100% (h/f/d)**

en emploi à temps plein ou partiel

En tant qu'Agent de Billetterie, vous rejoindrez notre équipe bien établie à GVA et offrirez à nos clients un service optimal et chaleureux pour toutes leurs demandes. Vous êtes en charge de la réservation de billets d'avion, de l'assistance en cas de perturbations de vol, ainsi que de la facturation et de l'organisation. Grâce à vos conseils experts, la réservation devient déjà le premier moment fort du voyage !

#### **Vos responsabilités incluent :**

- Assurer un service de conseil et d'accompagnement de qualité auprès des passagers des compagnies aériennes que nous desservons
- Vendre des billets et encaisser les frais de bagages supplémentaires
- Apporter assistance et clarifications en cas de retards ou d'annulations de vols
- Rechercher activement de nouveaux clients et apporter un soutien organisationnel à la station
- Grâce à votre dévouement et vos recommandations, nos clients se sentent pleinement pris en charge et bien préparés pour leur prochain voyage

#### **Votre profil :**

- Excellentes connaissances du français et de l'anglais ; la maîtrise d'autres langues est un atout apprécié
- Première expérience professionnelle dans le secteur du tourisme ou de l'hôtellerie, dans un poste similaire, ou forte passion pour le voyage et le milieu aéroportuaire
- Maîtrise des systèmes Amadeus ou Umbrella (un plus mais non indispensable)
- Aisance en informatique, goût pour la vente et grand sens du service
- Personnalité ouverte et communicative, avec un sens du relationnel et un talent pour l'organisation
- Disponibilité pour des horaires irréguliers, ainsi que le travail en week-end et jours fériés (plages horaires variant de 08h00 à 22h00)

#### **Nous offrons :**

- Un environnement de travail stimulant et diversifié dans un cadre unique
- Des possibilités de développement, une équipe familiale et un haut niveau de responsabilité personnelle
- Contacts quotidiens avec une clientèle internationale (Loisirs et Commerciale)
- Vous rejoindrez une équipe dynamique et multiculturelle, avec une grande autonomie
- Vous bénéficiez de réductions et d'avantages à l'aéroport de Genève

Si vous êtes une personnalité ouverte et communicative, passionnée par l'aéronautique et l'environnement aéroportuaire, nous vous proposons exactement cela – au sein d'une équipe formidable et dans un environnement de travail passionnant, où vous pourrez apprendre et évoluer personnellement.

**Postulez maintenant**